

TERMO DE PRIVACIDADE

Introdução

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, tem como objetivo garantir a proteção dos dados pessoais dos indivíduos, definindo direitos e deveres para as empresas que os coletam e utilizam.

Em conformidade com a LGPD, este site apresenta sua Política de Privacidade, a qual tem como objetivo informar aos usuários como seus dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e compartilhados.

1. Quem Somos

INOVAH SOLUCOES & MARKETING LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 44.097.674/0001-21, com sede em R PALESTRA ITALIA, 73 CONJ 52, CEP: 05.005-030 - PERDIZES - SÃO PAULO/SP é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados neste site.

2. Quais Dados Pessoais Coletamos

Coletamos dados pessoais fornecidos pelos usuários de forma voluntária, tais como:

- Nome completo
- Empresa
- Endereço de e-mail
- Telefone

Também coletamos dados pessoais automaticamente, por meio de cookies e outras tecnologias de rastreamento, quando os usuários navegam em nosso site. Esses dados podem incluir:

- Endereço IP
- Localização geográfica
- Tipo de navegador e sistema operacional
- Páginas visitadas
- Tempo gasto no site

3. Como Utilizamos Seus Dados Pessoais

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Oferecer e aprimorar nossos serviços
- Responder a solicitações e dúvidas dos usuários
- Garantir a segurança e a proteção do site

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

Seus dados pessoais não serão compartilhados com terceiros sem o seu consentimento expresso, exceto nas seguintes hipóteses:

- Quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias
- Para proteger os direitos da INOVAH SOLUCOES & MARKETING LTDA ou de terceiros
- Para fins de segurança da informação e prevenção de fraudes

5. Armazenamento dos Dados Pessoais

Seus dados pessoais serão armazenados enquanto forem necessários para as finalidades para as quais foram coletados. Os dados serão armazenados em ambientes seguros e com acesso restrito.

6. Seus Direitos como Titular dos Dados

Como titular dos seus dados pessoais, você tem os seguintes direitos:

- Acessar seus dados pessoais
- Solicitar a correção de seus dados pessoais
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais
- Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais
- Solicitar a revogação do seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais

Para exercer seus direitos, basta entrar em contato com através do e-mail lgpd@apoiocliente.com.br

7. Segurança da Informação

A INOVAH SOLUCOES & MARKETING LTDA adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos usuários contra acessos não autorizados, uso indevido, divulgação, alteração ou destruição.

8. Alterações na Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo, mediante comunicação aos usuários. As alterações entrarão em vigor a partir da data de sua publicação no site.

9. Contato

Se tiver alguma dúvida ou, se quiser exercer qualquer direito relacionado aos seus dados pessoais, entre em contato com o nosso encarregado de proteção de Dados pelo e-mail: lgpd@apoiocliente.com.br.